

Aviso de Privacidad.

SOLUCIONES TECNOLOGICAS TERMICAS NITREX QUERETARO S DE RL DE CV, con domicilio en Calle de Lluvia #8, Fraccionamiento Industrial la Noria, El Marqués, Querétaro, Querétaro, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y, al respecto, le informa lo siguiente:

¿Qué datos personales le solicitaremos?

Los datos solicitados variarán en función de la finalidad, tal como se precisa a continuación para cada caso:

- Envío de información. Esta finalidad se refiere a los casos en los que usted nos solicite información adicional sobre los servicios que SOLUCIONES TECNOLOGICAS TERMICAS NITREX QUERETARO S DE RL DE CV ofrece o datos relacionados con nuestra firma. En este caso, responderemos a su requerimiento e integraremos sus datos personales en nuestro catálogo de prospectos.
- Contratación de servicios. Una vez que usted decida ser nuestro cliente, el contrato correspondiente incluirá nuestro compromiso en la protección de los datos personales, de acuerdo con el tipo de servicio contratado y en apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Facturación y cobranza. Esta finalidad nos permitirá emitir su factura, enviarle estados de cuenta y comunicarnos con usted para temas de cobranza.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Envío de información adicional. Esta finalidad consiste en enviarle información adicional o comunicarnos con usted para mantenerlo constantemente al tanto de noticias importantes relacionadas con nuestra firma o los servicios que ofrecemos.
- Evaluación de satisfacción. Esta finalidad nos permitirá, en caso de que usted ya sea nuestro cliente, comunicarnos con usted para evaluar su nivel de satisfacción acerca de los servicios que le prestamos.
- Estudio de mercado. Esta finalidad significa que nos comunicaremos con usted para pedirle información que nos permita conocer qué otros servicios podríamos ofrecerle en un futuro.

Si usted tiene algún comentario o inconveniente con alguna de las finalidades expresadas, le solicitamos nos lo indique al momento de entregarnos sus datos personales, a fin de tomar en cuenta las consideraciones que sean necesarias respecto del uso que les daremos.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). También tiene derecho a que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando usted

considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación). Puede igualmente oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Todos estos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para revocar su consentimiento, usted deberá presentar una solicitud por correo electrónico a la dirección privacidad@nitrex.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos (i) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. SOLUCIONES TECNOLOGICAS TERMICAS NITREX QUERETARO S DE RL DE CV recibirá solicitudes de ejercicio de derechos ARCO únicamente de los titulares o de sus representantes legales, por correo electrónico en la dirección especificada para tal propósito. No aceptaremos ninguna solicitud por otro medio y le agradeceremos su comprensión a esto, ya que lo hacemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En el caso de las solicitudes presentadas por correo electrónico, le agradeceremos que por favor tome en cuenta que es posible que debamos comunicarnos con usted para realizar algún ejercicio de verificación de identidad, antes de reconocer la recepción de la solicitud, por lo que, en un plazo máximo de tres días, le comunicaremos también por correo electrónico los procedimientos a ejecutar a este respecto.

Una vez que se hubiera confirmado la recepción de la solicitud, analizaremos su requerimiento a fin de responderle por el medio que nos señale en la solicitud y como la ley lo indica en un plazo máximo de veinte días naturales, detallando si su solicitud procede o no. En caso de que proceda, en un plazo máximo de quince días naturales posteriores a la fecha de comunicación de la respuesta le daremos el reporte final de las acciones ejecutadas como parte de su solicitud de ejercicio de derechos ARCO. Si su requerimiento no procediera, después de que esto se le comunique usted podrá contactar al responsable de la Oficina de Protección de Datos Personales de SOLUCIONES TECNOLOGICAS TERMICAS NITREX QUERETARO S DE RL DE CV en la dirección electrónica previamente presentadas en este mismo documento a fin de hacer las preguntas que considere necesarias.

Reconocemos, respetamos y respaldamos su derecho a la protección de datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, si esto llegara a ocurrir, se lo comunicaremos con toda claridad en los plazos estipulados en párrafos anteriores. Asimismo, le pedimos que considere que, para ciertos fines, la oposición al tratamiento o la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos hubiera solicitado o que concluya su relación con nosotros, de ser así, también se lo haremos saber.

¿Cómo puede conocer los cambios en este o en otro de nuestros avisos de privacidad?

Los avisos de privacidad pueden sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos

comprometemos a comunicarle cualquier modificación, actualización o cambio que debamos realizar, a través de nuestro portal de Internet www.nitrex.com

Cookies

Son datos que se almacenan en el disco duro de la computadora y se crean mediante el acceso que un usuario tiene a un sitio y las secciones que éste incluye. Además, determinan la dirección o protocolo de Internet (IP) desde el cual se accede al sitio, día y hora de acceso, navegador y sistema operativo. Estos datos no proporcionan información personal acerca del usuario.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarle publicidad, promociones, descuentos, ofrecerle nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos usados; el motor de búsqueda que en su caso haya utilizado para llegar a nuestra página; dirección IP; frecuencia con la que nos visita, o si es la primera vez que lo hace.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información técnica del navegador que esté utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

- Internet Explorer (en Windows): <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari en Mac: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de sus datos personales?

Si considera que su derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

¿Aún así, se siente vulnerable?

**FINALMENTE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA TOTALIDAD DE ESTOS
TÉRMINOS, LE SUGERIMOS NO UTILIZAR ESTE SITIO.**